



STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED

# **Ældretilsynet Tilsynsrapport Plejecenter Fanefjord**

**Planlagt tilsyn med ældreplejen efter servicelovens §§ 83-87**

**Plejecenter Fanefjord  
Fanefjord Haven 1  
4792 Askeby**

**CVR- eller P-nummer:** 1003301988

**Dato for tilsynet:** 16-11-2021

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst  
**Sagsnr.:** 35-2511-337

# 1. Relevante oplysninger

---

## Oplysninger om plejeenheden

- Plejecenter Fanefjord er en kommunal plejeenhed i Vordingborg Kommune.
- Plejeenheden har 39 boliger, hvoraf tre boliger er til midlertidigt ophold og seks boliger er en skærmet enhed til borgere med demenslidelser
- Den daglige ledelse varetages af distriktsleder Susanne Winther samt en assisterende distriktsleder og en koordinerende social- og sundhedsassistent
- Der er i plejeenheden samlet ansat cirka 40 medarbejdere: sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, aktivitetsmedarbejdere, administrativ medarbejder, rengøringsassistent samt ufaglærte medarbejdere
- Plejeenheden fik leveret mad fra Vordingborg madservice.

## Om tilsynet

- Der blev gennemgået fem omsorgsjournaler. To af omsorgsjournalerne blev gennemgået for specifikt at se eksempler på dokumentation på henholdsvis forebyggelse af brug af magt samt træningsforløb.
- Der blev interviewet tre borgere
- Der blev interviewet to pårørende
- Der blev foretaget interview med ledelsen af plejeenheden:
  - Distriktsleder Susanne Winther
  - Assisterende distriktsleder
  - Koordinerende social- og sundhedsassistent
- Der blev foretaget interview med to medarbejdere
  - En social- og sundhedsassistent
  - En social- og sundhedshjælper
- Der blev foretaget observation af medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne ved at deltage i frokosten samt ved færdene rundt på plejecentret på tilsynsdagen
- Tilbagemelding på tilsynet blev givet til ledelsen og medarbejder samt afdelingsleder for uddannelse og udvikling i Vordingborg Kommune
- Tilsynet blev foretaget af tilsynskonsulenterne Anne Marie Glennung og Trine Gisselmann

## 2. Vurdering og sammenfatning

---

### Konklusion efter partshøring

*Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger i partshøringsperioden. Tilsenet afsluttes.*

### Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget 16-11-2021 vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Baggrunden for vurderingen er, at der var uopfyldte målepunkter under temaerne

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

Det er vores vurdering, at de uopfyldte målepunkter har betydning for den fornødne kvalitet, idet der ved gennemgang af omsorgsjournalerne var mangler i den social- og plejefaglige dokumentation, som relaterede sig til mangelfuld beskrivelse af borgernes mål med personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte. Ligeledes kunne vi ved tilsynet konstatere, at ikke alle medarbejdere havde adgang til at orientere sig og dokumentere i omsorgsjournalerne.

Herudover har vi i vurderingen lagt vægt på, at der ikke var en fast praksis i plejeenheden for, hvordan borgernes ønsker til livets afslutning blev indhentet, ligesom der ikke var en fast praksis for hvor borgernes eventuelle ønsker til den sidste tid skulle dokumenteres i omsorgsjournalen.

Det er styrelsens vurdering, at mangelfuld social- og plejefaglig dokumentation rummer en betydelig risiko for, at den udførte pleje, omsorg og hjælp til borgerne ikke har den fornødne kvalitet.

Vi har i vurderingen ligeledes lagt vægt på, at plejeenheden understøttede borgernes livskvalitet og selvbestemmelse i hverdagen, og at der var en god og værdig tone og kultur. Der var et godt samarbejde mellem medarbejderne og de pårørende, hvilket de pårørende og borgerne ved interview gav udtryk for. Borgerne fik hjælp til at leve det liv, de ønskede, og de havde muligheder for sociale kontakter og meningsfulde aktiviteter.

Vi har desuden lagt vægt på, at plejeenhedens organisering understøttede kerneopgaverne, samt at plejeenheden havde arbejdsgange og metoder, der sikrede en rehabiliterende tilgang og sammenhængende indsatser i hjælp, pleje og omsorg til borgerne. Plejeenheden arbejdede tværfagligt og systematisk med forebyggelse, idet der var fokus på ændringer i borgernes tilstand, samt den fornødne opfølgning som følge heraf.

Ledelse og medarbejdere i plejeenheden var reflekterende og imødekommende under tilsynet og havde fokus på de målepunkter, der ikke var opfyldt ved tilsynet.

## **Henstillinger**

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at vi henstiller til følgende:

### **Målepunkt 1.2 Pleje af borgere ved livets afslutning**

- At plejeenheden sikrer en praksis for, at borgernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet
- At plejeenheden sikrer, at alle relevante medarbejdere ved, hvor de kan finde borgernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation

### **Målepunkt 5.1: Plejeenhedens dokumentationspraksis**

- At plejeenheden sikrer, at der er fastlagt en praksis for den social- og plejefaglige dokumentation, herunder hvornår, hvor og hvordan der skal dokumenteres

### **Målepunkt 6.2: Borgere med behov for hjælp med aktiverende sigte efter § 83**

- At plejeenheden sikrer, at mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation

Det er vores vurdering, at de uopfyldte målepunkter kan udbedres, og at plejeenheden vil være i stand til, at rette op på de beskrevne fund ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.

Vi forudsætter således, at plejeenheden opfylder ovenstående henstillinger.

Vi beder om at eventuelle bemærkninger til rapporten bliver fremsendt tre uger efter modtagelsen af denne.

## **Tematisk fremstilling af den samlede vurdering**

## **1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død**

Vi vurderer, at et målepunkt ikke var opfyldt under dette tema, og det udløser to henstillinger.

Vi har lagt vægt på, at der ikke var en fast praksis for, hvordan borgernes eventuelle ønsker til den sidste tid skulle indhentes, og hvor de skulle dokumenteres. Borgernes ønsker til den sidste tid fremgik som følge heraf ikke af omsorgsjournalen i stikprøverne. Vi konstaterede, at medarbejderne kunne redegøre for pleje og omsorg i den sidste tid, og at borgerne ved interview udtrykte, at de oplevede tryk ved at tale med medarbejderne.

Vi har også lagt vægt på, at borgerne gav udtryk for at opleve livskvalitet og selvbestemmelse, og at de blev inddraget i beslutninger i forhold til deres hverdag. Vi har lagt vægt på, at borgernes ønsker og vaner var beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation, og at ønsker og vaner, så vidt det var muligt, blev imødekommet i forbindelse med udførelse af hjælp, pleje og omsorg i hverdagen.

Under tilsynet observerede vi, at medarbejderne havde en værdig tone, adfærd og kultur, når de var sammen med borgerne. Det blev observeret, at medarbejderne havde fokus på værdighed og selvbestemmelse i mødet med borgeren. Ligeledes udtrykte alle borgerne ved interview, at de var tilfredse med den hjælp, de fik, samt at der var en god tone og adfærd.

## **2. Borgernes trivsel og relationer**

Vi vurderer, at målepunktet var opfyldt under dette tema.

Vi har lagt vægt på, at de interviewede borgere gav udtryk for, at de så vidt muligt fik hjælp til at kunne leve det liv de ønskede, samt at de pårørende oplevede, at de blev inddraget i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov.

Ledelsen og medarbejderne redegjorde for plejeenhedens arbejde med at understøtte borgernes trivsel og relationer til deres pårørende og øvrige netværk. Ledelsen redegjorde også for, at plejeenheden inddrog og samarbejdede med de pårørende, samt understøttede borgernes deltagelse i det omgivende samfund, når borgerne havde et ønske om det.

I vurderingen har vi også lagt vægt på, at der i journalerne var beskrivelser af aftaler, indgået med de pårørende og netværket, som havde betydning for den daglige hjælp og støtte.

## **3. Målgrupper og metoder**

Vi vurderer, at de fire målepunkter var opfyldt under dette tema.

Vi har lagt vægt på, at de interviewede borgere med kognitive funktionsnedsættelser og deres pårørende gav udtryk for, at hjælp, omsorg og pleje tog højde for borgernes særlige behov.

Ledelsen redegjorde for relevante faglige metoder og arbejdsgange, der tilgodeså borgernes behov. Disse metoder og arbejdsgange var kendte af medarbejderne og blev anvendt i praksis, når de ydede hjælp, omsorg og pleje hos borgerne. Desuden var der beskrivelser af borgernes hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer i journalerne.

Ledelsen og medarbejderne redegjorde også for, at plejeenheden benyttede relevante metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse, ved et konkret borgerforløb.

Under tilsynet observerede vi, at medarbejdernes tone, adfærd og kultur afspejlede, at de tog højde for udfordringer hos borgere med funktionsevnenedsættelse.

Der var ved behov tværfagligt samarbejde og sparring om borgere med kommunens demenskoordinator, rehabiliteringsteam, diætist, palliationssygeplejerske, visitation med flere. Samarbejdet blev organiseret ved faste møder, elektronisk kommunikation eller mundtlig dialog.

Vi har også lagt vægt på, at borgerne og de pårørende oplevede, at medarbejderne var opmærksomme på ændringer i borgernes tilstand. Ledelsen og medarbejderne redegjorde for en systematisk opsporing af og opfølgning på ændringer i borgernes tilstand, hvilket også fremgik af journalerne. Plejeenheden benyttede ugentlige gangmøder for tværfaglig gennemgang af konkrete borgerforløb, når der var ændringer i tilstanden.

Vi har videre lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne redegjorde for plejeenhedens relevante arbejdsgange og faglige metoder i arbejdet med de forebyggende indsatser, der også fremgik af journalerne.

#### **4. Organisation, ledelse og kompetencer**

Vi vurderer, at målepunktet var opfyldt under dette tema.

Vi har lagt vægt på, at plejeenhedens tværfaglige organisering understøttede kerneopgaverne, idet der var en tydelig ansvars- og opgavefordeling blandt medarbejderne, elever og vikarer. Medarbejderne havde de nødvendige kompetencer og fulgte ansvars- og opgavefordelingen.

Vi har også lagt vægt på, at ledelsen havde fokus på arbejdet med rekruttering af nye medarbejdere, ligesom plejeenheden havde en systematik i forhold til at oplære nye medarbejdere i plejeenhedens opgaver, og i de værdier, som dannede grundlag for plejeenhedens indsatser hos borgerne.

#### **5. Procedurer og dokumentation**

Vi vurderer, at målepunktet ikke var opfyldt under dette tema, og det udløser en henstilling

Vi har lagt vægt på, at ikke alle vikarer havde adgang til at orientere sig og dokumentere i omsorgsjournalerne, hvilket kan have betydning for den fornødne kvalitet i pleje, hjælp og omsorg til borgerne.

Herudover har vi lagt vægt på, at plejeenheden arbejdede med udvikling af den social- og plejefaglige dokumentation. Blandt andet redegjorde ledelse og medarbejdere for et projekt "bedre service mere læring", som indeholdt læringscafeer vedrørende mere kvalitet i dokumentationen. Ligeledes fulgte medarbejderne den fastlagte dokumentationspraksis, og relevante beskrivelser af borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer, social- og plejefaglige indsatser samt afvigelser fra de social- og plejefaglige indsatser fremgik af omsorgsjournalerne.

#### **6. Aktiviteter og rehabilitering**

Vi vurderer, at et målepunkt ikke var opfyldt under dette tema, og det udløser en henstilling.

Vi har lagt vægt på, at borgernes mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte ikke var dokumenteret fyldestgørende i omsorgsjournalen. Medarbejderne og ledelse kunne redegøre for, hvordan de inddrog borgerne i målfastsættelse, men det var dokumenteret mangelfuldt i de tre stikprøver. Ledelsen

redegjorde for, at de med kompetenceudviklingsprojektet "bedre service mere læring", ville have fokus på dokumentation af borgers mål.

Vi har herudover lagt vægt på, plejeenheden havde fokus på at motivere og understøtte den enkelte borger i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter. Både borgere og pårørende udtrykte stor tilfredshed med plejeenhedens aktivitetscenter, som dagligt sørgede for aktiviteter og jævnligt havde ture ud af huset, hvor man eksempelvis kunne køre til en borgeres tidligere hjemegn og på den måde inspirere til samtaler mellem borgere samt understøtte relationer til det omkringliggende samfund. Aktivitetscenteret havde ligeledes fokus på vedligeholdende træning til borgerne.

Vi har endvidere lagt vægt på, at ledelsen kunne redegøre for kommunes arbejdsgange vedrørende tilrettelæggelse og gennemførelse af tværfaglige træningsforløb med udgangspunkt i samarbejde med kommunens terapeuter og andre relevante samarbejdsparter. Plejeenheden havde således en gang om måneden møde med rehabiliteringsteamet og visitationen, hvor borgernes eventuelle behov for træning eller rehabiliteringsforløb blev taget op.

Der var ved tilsynet ikke borgere, der aktuelt deltog i rehabiliteringsforløb efter §83A eller træningsforløb efter § 86, hvorfor dele af målepunkt 6.1. og 6.3. er markeret som ikke aktuelle.

### 3. Fund ved tilsynet

---

## Tema 1: Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død

### 1.1 Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                     | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.                                                                                                         | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for plejeenhedens arbejde med at bevare og fremme de enkelte borgers livsudfoldelse, herunder selvbestemmelse, medindflydelse og livskvalitet.                | X       |              |              |                     |
| C         | Medarbejdernes beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme borgernes selvbestemmelse og medindflydelse samt inddrager dem i det omfang, det er muligt. | X       |              |              |                     |
| D         | Borgernes vaner og ønsker er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                                 | X       |              |              |                     |
| E         | Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden.                                                                                          | X       |              |              |                     |

### 1.2 Pleje af borgere ved livets afslutning

| Målepunkt |                                                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|
| A         | Borgerne oplever tryghed ved at tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning.                                  | X       |              |              |                                                                              |
| B         | B1. Ledelsen kan redegøre for, hvordan borgernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. |         | X            |              | Ledelsen kunne ikke ved interview redegøre for en praksis til indhentelse af |

|   |                                                                                                                                                   |   |   |  |                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                   |   |   |  | ønsker til livets afslutning                                                                    |
|   | B2. Ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de fornødne kompetencer i forhold til pleje og omsorg ved livets afslutning.                  | X |   |  |                                                                                                 |
| C | C1. Medarbejderne kan redegøre for pleje og omsorg ved livets afslutning                                                                          | X |   |  |                                                                                                 |
|   | C2. Medarbejderne kan redegøre for, hvor de finder borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation. |   | X |  | Det var ikke aftalt, hvor borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning skulle dokumenteres |

## Tema 2: Borgernes trivsel og relationer

### 2.1 Borgernes trivsel og relationer

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                                    | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | A1. Borgerne oplever - så vidt muligt - at få hjælp til at kunne leve det liv, de ønsker.                                                                                                                          | X       |              |              |                     |
|           | A2. Pårørende oplever at blive inddraget, og at der bliver lyttet til dem i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.                                                                                        | X       |              |              |                     |
| B         | B1. Ledelsen kan redegøre for plejeenhedens arbejde med at understøtte borgernes trivsel.                                                                                                                          | X       |              |              |                     |
|           | B2. Ledelsen kan redegøre for, at plejeenheden understøtter borgernes relationer, herunder inddragelse af og samarbejde med pårørende samt borgernes deltagelse i det omgivende samfund, hvis borgerne ønsker det. | X       |              |              |                     |
| C         | C1. Medarbejdernes beskrivelse af praksis afspejler, at de inddrager borgerne og tager udgangspunkt i deres behov og ønsker i omsorgen og plejen.                                                                  | X       |              |              |                     |
|           | C2. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de understøtter borgernes tilknytning til eventuelle pårørende og det omgivende samfund.                                                                               | X       |              |              |                     |
| D         | Aftaler der er indgået med de pårørende, som betyder noget for den daglige hjælp, pleje og omsorg, er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                       | X       |              |              |                     |

## Tema 3: Målgrupper og metoder

### 3.1 Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug

| Målepunkt |                                                                                                                                           | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgerne og eventuelt pårørende oplever, at borgerne får hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for de særlige behov.                    | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for de faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt i plejeenheden.                                            | X       |              |              |                     |
| C         | C.1 Medarbejderne kender de ovennævnte metoder og arbejdsgange til hjælp, omsorg og pleje.                                                | X       |              |              |                     |
|           | C.2 Medarbejderne bruger de ovennævnte metoder og arbejdsgange til hjælp, omsorg og pleje.                                                | X       |              |              |                     |
| D         | Målgruppens særlige behov for hjælp, omsorg og pleje er i relevante situationer er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation. | X       |              |              |                     |
| E         | Tone, adfærd og kultur afspejler, at borgerne får hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for deres nedsatte funktionsevne.               | X       |              |              |                     |

### 3.2 Forebyggelse af magtanvendelse

| Målepunkt |                                                                                                                                                               | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Ledelsen kan redegøre for, hvilke metoder og arbejdsgange plejeenheden inddrager i deres indsats for at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. | X       |              |              |                     |
| B         | B.1 Medarbejderne kender plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse.                                                       | X       |              |              |                     |
|           | B.2 Medarbejderne bruger plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse.                                                       | X       |              |              |                     |
| C         | Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos                                                                         | X       |              |              |                     |

|  |                                                                             |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | konkrete borgere, er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation. |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

### 3.3 Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                                                                  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgeren og eventuelt pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgerens sædvanlige tilstand.                                                                                                                           | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne og helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber. | X       |              |              |                     |
| C         | C.1 Medarbejderne kender ovennævnte arbejdsgange, faglige metoder og redskaber.                                                                                                                                                                  | X       |              |              |                     |
|           | C.2 Medarbejderne bruger ovennævnte arbejdsgange, faglige metoder og redskaber.                                                                                                                                                                  | X       |              |              |                     |
| D         | Ændringer i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                | X       |              |              |                     |

### 3.4 Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                                         | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgerne og eventuelt pårørende oplever, at hjælp, omsorg og pleje er rettet mod at forebygge uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.                                        | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan gøre rede for plejeenhedens arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.         | X       |              |              |                     |
| C         | C.1 Medarbejderne kender plejeenhedens fastlagte arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne. | X       |              |              |                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|
|   | C.2 Medarbejderne bruger plejeenhedens fastlagte arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.          | X |  |  |  |
| D | Social- og plejefaglige indsatser med henblik på at forebygge uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne, er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation, hvor det er relevant. | X |  |  |  |

## Tema 4: Organisation, ledelse og kompetencer

### 4.1 Organisation, ledelse og kompetencer

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | A.1 Ledelsen kan redegøre for, hvordan plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.                                                                                                           | X       |              |              |                     |
|           | A.2 Ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage kerneopgaverne, herunder hvordan der bliver arbejdet med rekruttering og introduktion af nye medarbejdere. | X       |              |              |                     |
|           | A.3 Ledelsen kan redegøre for ansvars- og opgavefordeling blandt medarbejderne, herunder for elever/studerende og vikarer.                                                                               | X       |              |              |                     |
| B         | B.1 Medarbejderne kender ansvars- og opgavefordelingen.                                                                                                                                                  | X       |              |              |                     |
|           | B.2 Medarbejderne følger ansvars- og opgavefordelingen.                                                                                                                                                  | X       |              |              |                     |

## Tema 5: Procedurer og dokumentation

### 5.1 Plejeenhedens dokumentationspraksis

| Målepunkt |                                                                                              | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------|
| A         | A.1 Ledelsen har fastlagt en praksis for den social- og plejefaglige dokumentation, herunder |         | X            |              | Nogle eksterne vikarer havde |

|   |                                                                                                                                                                                                                              |   |  |  |                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | hvornår, hvor og hvordan der skal dokumenteres, hvem der har ansvaret for at dokumentere, og hvordan viden bliver delt mellem medarbejderne.                                                                                 |   |  |  | undertiden ikke adgang til at orientere sig samt til at dokumentere i omsorgsjournalen. |
|   | A.2 Ledelsen kan redegøre for, hvordan dokumentationspraksis understøtter sammenhængende social- og plejefaglige indsatser.                                                                                                  | X |  |  |                                                                                         |
| B | B.1 Medarbejderne kender plejeenhedens praksis for den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                                                                | X |  |  |                                                                                         |
|   | B.2 Medarbejderne følger plejeenhedens praksis for den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                                                                | X |  |  |                                                                                         |
| C | C.1 Borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer i forhold til egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet, mentale funktioner, samfundsliv og generelle oplysninger er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation. | X |  |  |                                                                                         |
|   | C.2 Borgernes behov for hjælp, omsorg og pleje er afdækket, og afledte social- og plejefaglige indsatser er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                           | X |  |  |                                                                                         |
|   | C.3 Afvigelser fra de social- og plejefaglige indsatser er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                                            | X |  |  |                                                                                         |

## Tema 6: Aktiviteter og rehabilitering

### 6.1 Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter § 83a

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                     | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgeren og eventuelt pårørende oplever, at de bliver inddraget i at fastsætte mål for rehabiliteringsforløbet.                                                                     |         |              | X            |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder med at tilrettelægge helhedsorienterede og tværfaglige rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgernes egne mål. | X       |              |              |                     |
| C         | C.1 Medarbejderne kender plejeenhedens arbejdsgange for gennemføre helhedsorienterede og tværfaglige rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgernes egne mål.            | X       |              |              |                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                              |   |  |   |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|
|   | C.2 Medarbejderne følger plejeenhedens arbejdsgange for at gennemføre helhedsorienterende og tværfaglige rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgernes egne mål.                                                 | X |  |   |  |
| D | D.1 Ved opstart af rehabiliteringsforløb er en individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker, behov og egne mål samt en tidsramme for forløbet beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation. |   |  | X |  |
|   | D.2 Borgerens funktionsevne er ved afslutning af rehabiliteringsforløbet beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                              |   |  | X |  |

## 6.2 Borgere med behov for hjælp med aktiverende sigte efter § 83

| Målepunkt |                                                                                                                                                                 | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A         | Borgeren og eventuelt pårørende oplever, at de i videst mulig omfang bliver inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte. | X       |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| B         | Ledelsen kan redegøre for målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte.                                                               | X       |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C         | C.1 Medarbejderne kender plejeenhedens arbejdsgange for at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte.                                 | X       |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | C.2 Medarbejderne følger plejeenhedens arbejdsgange for at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte.                                 | X       |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D         | Mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                             |         | X            |              | Borgernes mål med den personlige og praktiske hjælp var mangelfuldt beskrevet i tre ud af tre stikprøver. Medarbejderne kunne redegøre for, hvordan de talte med borgerne om målfastsættelse, og der var eksempler på, at borgers mål var dokumenteret, men det var ikke beskrevet fyldestgørende. |

### 6.3 Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                                                   | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | Borgeren og eventuelt pårørende oplever, at de færdigheder, borgeren har brug for i sine daglige gøremål, er en del af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløbet.                                                        | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for, hvordan genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb bliver tilrettelagt og udført helhedsorienteret og tværfagligt, herunder at der bliver sat mål for de enkelte borgers forløb.                 | X       |              |              |                     |
| C         | Medarbejderne kan redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene hos relevante borgere, og hvordan de - hos disse borgere - inddrager træningselementer og aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg. | X       |              |              |                     |
| D         | D.1 Formål med borgerens forløb ved genoptræning og vedligeholdelsestræning er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                                             |         |              | X            |                     |
|           | D.2 Ændringer i forhold til borgerens forløb ved genoptræning og vedligeholdelsestræning er løbende beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.                                                                        |         |              | X            |                     |

### 6.4 tilbud om aktiviteter til borgere

| Målepunkt |                                                                                                                                                                                                     | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| A         | A.1 Borgeren og eventuelle pårørende har haft en samtale med medarbejdere i plejeenheden om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for borgeren.                                                   | X       |              |              |                     |
|           | A.2 Borgeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.                                                                                                                    | X       |              |              |                     |
| B         | Ledelsen kan redegøre for, hvordan borgere tilknyttet plejeenheden og eventuelt pårørende bliver inddraget i og motiveres til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte borger. | X       |              |              |                     |

|   |                                                                                                                           |   |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|
| C | C.1 Medarbejderne kender borgernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter.                             | X |  |  |  |
|   | C.2 Medarbejderne har fokus på, at borgerne bliver understøttet i deres evne til selv at udføre meningsfulde aktiviteter. | X |  |  |  |

## 4. Begrundelse for tilsynet

---

I satspuljeaftalen for 2018-2021 blev der indgået en aftale om, at Styrelsen for Patientsikkerhed pr. 1. juli 2018 skal føre et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder efter servicelovens §§ 83-87 i en forsøgsperiode på fire år<sup>1</sup>.

Formålet med tilsynet er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet samt vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Formålet er også at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder.

I bekendtgørelsen<sup>2</sup> er der fastlagt følgende seks temaer, som tilsynet skal omfatte i forhold til at afdække den fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

På baggrund af de seks temaer, er der udarbejdet 12 målepunkter, som repræsenterer vigtige risikotemaer i forhold til at vurdere den fornødne kvalitet.

Tilsynet er et organisationstilsyn. Det vil sige, at det er plejeenheden, der er genstand for tilsynet. Eventuelle fejl og mangler bliver anskuet ud fra et organisatorisk synspunkt.

Uddybning af målepunkter samt referencer ligger på vores hjemmeside på dette link:

<https://stps.dk/da/sundhedsprofessionelle-og-myndigheder/social-og-plejefagligt-tilsyn-paa-aeldreomraadet/>

---

<sup>11</sup> <https://www.regeringen.dk/media/4365/satspuljeaftaletekst-paa-aeldreomraadet.pdf>

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 652 af 25. maj 2018 om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med ældreplejen

## 5. Vurdering af plejeenheden

---

På baggrund af tilsynet kategoriseres plejeenhederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Vores kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den fornødne kvalitet med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der er i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter. Vores vurdering er baseret på de forhold, der var til stede ved det aktuelle tilsyn herunder eksempelvis i forbindelse med de gennemførte interviews med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt de foretagne stikprøver af borgeres omsorgsjournaler.

Vi har forskellige sanktionsmuligheder afhængigt af kategoriseringen for den enkelte plejeenhed.

Hvis der konstateres mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, har vi mulighed for at reagere ved at give en henstilling til plejeenheden om eksempelvis at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejeenheden vil følge op på uopfyldte målepunkter. Hvis der konstateres større problemer af betydning for den fornødne kvalitet, får plejeenheden et påbud om at opfylde et eller flere krav. Hvis der konstateres kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet, gives der påbud om, at plejeenheden helt eller delvist skal indstille virksomheden.

Hvis vi bliver opmærksom på mangler efter sundhedsloven eller anden lovgivning, kan vi give informationen videre til de relevante tilsynsmyndigheder.