

Kvalitetsstandard for 2025-2026 vedrørende daghjem

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 84
2.	Hvilket behov dækker ydelsen?	Aflastning og hverdagsaktivitet for borgere med sent erhvervede kognitive skader, med demens eller demenslignende symptomer
3.	Hvad er formålet med ydelsen?	At bevare og vedligeholde funktioner og færdigheder længst muligt samt yde aflastning til ægtefælle eller andre nære pårørende. Ved at vedligeholde funktioner og færdigheder herunder sociale færdigheder kan borgerne få mulighed for at klare dagligdagen i eget hjem i længere tid og med større livskvalitet. At forebygge midlertidigt ophold på en af kommunens plejecentre, medmindre det er sundhedsfagligt hensigtsmæssigt at tilbyde midlertidigt ophold som led i at afklare sin fremtidige bolig- og livssituation.
4.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Hverdagsaktiviteter og fællesskaber med ligesindede udenfor hjemmet.
5.	Hvem kan modtage ydelsen?	Hjemmeboende borgere som er diagnosticeret med en sent erhvervet kognitiv skade, med demenssygdom eller har demenslignende symptomer og som er visiteret af demenskoordinator. Som udgangspunkt skal borger være delvis fysisk selvhjulpent.
6.	Ydelsens omfang?	1 til 3 gange om ugen i dagtimer på hverdage fra ca. 09:00-15:00
7.	Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej – leverandøren er Vordingborg Kommune.
8.	Hvem leverer ydelsen?	Ansatte på daghjemmet
9.	Krav til udføreren?	Uddannet sundheds-/pædagogisk personale som baggrund samt med erfaring på demens og/ eller hjerneskadeområdet.
10.	Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis. Der er brugerbetaling på materialer til eget forbrug, fortæring, udflugter og særlige arrangementer. Der er brugerbetaling på visiteret kørsel til daghjem efter gældende takst. Det er muligt at modtage måltider visiteret til og leveret fra Vordingborg Madservice – pris efter gældende takst. Takst kan ses på www.vordingborg.dk
11.	Hvad er kommunens kvalitetsmål?	• At tilbuddet opleves attraktivt • At 90 % af borgerne og deres pårørende er tilfredse med kvaliteten af ydelsen
12.	Hvordan følges op på ydelsen?	Indsatsen vurderes løbende eller efter behov. Ved dialog med borgere og pårørende og ledelsestilsyn ved

	distriktsleder
13. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
14. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Det vil altid være den borger med det største behov, der vil blive tilbudt daghjemstilbud. Borgere, der ikke kan rummes i tilbuddet af hensyn til andre daghjemsbrugere, kan afvises efter en faglig vurdering. Personalebemanding kan være afgørende for de aktiviteter, der kan tilbydes. Aktivitetstilbuddet kan variere fra daghjem til daghjem.
15. Hvilke klagemuligheder er der?	Eventuelle klager rettes til distriktsleder og alternativt til centerchef.