

Kvalitetsstandard 2025-2026 vedrørende midlertidigt ophold til voksne

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 84 stk. 2 og § 86.
2.	Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgerens behov for intensiv fysisk eller/og psykisk pleje, observation, og vurdering. Aflastning for ægtefælle eller nære pårørende, der passer en borger med fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, hvor der er behov for døgnaflastning for borgeren i en afgrænset periode Midlertidigt opholds varighed er af kort varighed.
3.	Hvad er formålet med ydelsen?	Anvendes til borgere, der kortvarigt i en afgrænset periode skal observeres, vurderes, plejes, trænes eller har familie, som skal aflastes.
4.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Rehabiliterende indsats kan indgå. Personlig pleje og praktisk hjælp Sygepleje Træning efter Sundhedslovens § 140 kan indgå. Kørsel til og fra ophold indenfor kommunegrænsen. Tilbuddet tilrettelægges ud fra borgerens individuelle ressourcer, behov og ønsker, med udgangspunkt i de mål og planer, der aftales i samarbejde med borgeren og plejepersonalet.
5.	Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der er visiteret til midlertidigt ophold af Visitationsenheden. Borgere der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller ikke kan tilkalde hjælp, der betyder at de ikke kan plejes i egen bolig. Kan i en kortere tidsbegrænset periode på maximalt 28 dage tilbydes ophold på en midlertidig plads. Borgere der efter sygehusudskrivelse har brug for et tidsbegrænset døgnophold for efterfølgende at kunne klare sig i eget hjem, eller inden for perioden kan afklare fremtidige boligbehov.
6.	Hvad indgår ikke i ydelsen?	Borgere der som følge af hussalg eller andre sociale begivenheder er midlertidig boligløs er ikke omfattet målgruppen for dette tilbud
7.	Ydelsens omfang?	Opholdet kan tilbydes efter en individuel behovsvurdering af Visitationsenheden. - Tilbuddet iværksættes hurtigst muligt efter afgørelsen om tildeling er truffet. I særlig belastede perioder, tildeles tilbuddet til personer med størst behov. Hvis ikke det er muligt at tilbyde et midlertidigt ophold, vil borgeren blive skrevet på ventelisten. - Et midlertidigt ophold er et målrettet og tidsbegrænset tilbud ud fra en individuel og konkret vurdering.

	• Et midlertidigt ophold som resulterer i en afklaring af fremtidig bolig- og livssituation afløses af et midlertidigt ophold eventuelt på et andet plejecenter, hvor borgeren kan gøre sig klar til et kommende tilbud om ældre-/ handicapegnet bolig eller plejebolig.
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Der er ikke mulighed for at vælge mellem kommunens tilbud.
9. Hvem leverer ydelsen?	Midlertidigt ophold vil være på et af kommunens plejecentre.
10. Krav til udføreren?	Det faste hjælpe-team skal have eller have til hensigt at tage en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. Afløsere skal have gennemgået oplæring i ydelsen, skal være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau. Afløseren arbejder under vejledning af SOSU personale og sygeplejersker
11. Hvad koster ydelsen for borgeren/orlovsmottageren?	Der skal betales en samlet pris for kost, vask af tøj og husholdningsartikler ved midlertidigt ophold, hvis forplejning ønskes. Takst kan ses på www.vordingborg.dk Der betales ikke husleje.
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	• Tilbuddet iværksættes hurtigst muligt efter afgørelsen om tildeling er truffet. I særlig belastede perioder, tildeles tilbuddet til personer med størst behov. • At 90 % af borgerne er tilfredse med kvaliteten af ydelsen
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Borgerens funktionsniveau vurderes løbende af hjælperen hjælpe-teamet. Der reflekteres og habitualtilstand vurderes og dokumenteres og ændringer rapporteres til visitationsenheden. Revurderinger foretages ugentligt af plejepersonalet, rehabiliterende team ældre og visitator, efter en konkret og individuel vurdering af aktuelle behov. Efter ca. 10 hverdage vil der blive taget stilling til det videre forløb.
14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Det vil altid være den borger med de største behov, der vil blive tilbudt en midlertidig plads. Ansøgning om planlagt tidsbegrænset ophold skal indgives af pårørende senest 4 uger inden behov for ophold f.eks. ved ferierejser, fester m.m. Ved midlertidigt ophold bevarer borgeren sin egen bolig. Et midlertidigt ophold er ikke at betragte som en venteplads til der kan tilbydes en ældre- eller plejebolig. Et midlertidigt ophold, hvor afklaring af den fremtidige livs- og boligsituation har fundet sted, kan efter en konkret

	og individuel vurdering foregå i en dertil indrettet bolig på et plejecenter. I så fald kan egen bolig afhændes. Tilbydes borgeren under det midlertidige ophold en ældre- eller plejebolig i det område borgeren ønsker at flytte til, og siger nej tak til tilbuddet, vil det ikke være muligt at forblive i den midlertidige bolig. Borgen må enten takke ja til boligen, eller flytte hjem til egen bolig i ventetiden til en anden bolig tilbydes.
16. Hvilke klagemuligheder er der?	Midlertidigt ophold er en mulighed kommunen kan tilbyde deres borgere, der er derfor ingen klagemulighed. Borgere eller pårørende er altid velkommen til at kontakte visitationen ved spørgsmål.