

Kvalitetsstandard 2025-2026 vedrørende Rehabiliterings og afklaringsophold for borgere med erhvervet hjerneskade

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 84a For borgere udskrevet direkte fra sygehus med en genoptræningsplan GOP jf. Sundhedsloven § 140 indgår genoptræning i tilbuddet.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for rehabilitering og træning til borgere med erhvervet hjerneskade, der har et særligt behov for at kunne klare de daglige færdigheder eller i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	• At borgerens evner til at kunne klare tilværelsen i egen bolig genskabes, udvikles og fastholdes. • At afklare, hvilket behov borgeren har fremover, for at kunne klare tilværelsen i egen bolig eller egnet bolig.
4. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælpen omfatter pleje og omsorg, støtte til almindelige daglige funktioner og behandlingsmæssig støtte. Det vil sige: • Personlig og praktisk hjælp • Rehabiliterende indsats i forhold til de almindelige daglige funktioner ved plejepersonalet, herunder sygeplejerske/ergo og fysioterapeutisk indsats. • Træning efter Sundhedsloven § 140 ved ergoterapeut og fysioterapeut • Træning af fysiske, kognitive og sociale færdigheder • Sygepleje • Eventuel ledsagelse i forbindelse med udslusning til egen bolig uden for plejecenter • Hverdagsaktivitet og samvær • Inddragelse af pårørende • Borgerkonferencer som led i fastlæggelse af behandlingsplan Tilbuddet tilrettelægges ud fra borgerens individuelle ressourcer, behov og ønsker, med udgangspunkt i de mål og planer, der aftales i samarbejde med borgeren, rehabiliterende team ældre og plejepersonalet. Afklaring, udvikling og forbedring af funktionsniveau tilrettelægges i 7 dages forløb, således at rehabiliteringen og træningen afpasses i den målrettede indsats.
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Visse behandlingsformer af meget specialiseret karakter bl.a. Højt specialiseret rehabiliteringsforløb ordineret efter Sundhedsloven. Kørsel til behandlings- eller botilbud uden for Vordingborg kommune.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere som er visiteret af visitator fra Visitationsenheden – Afdeling for Pleje og Omsorg Borgere over 18 år med veldokumenteret betydelig nedsat fysisk og/ eller psykisk funktionsevne som følge af erhvervet hjerneskade, hvor der er forventning om, at borgeren kan flytte tilbage i egen bolig eller egnet bolig. Det afgørende for kommunens indstilling til midlertidigt botilbud er en vurdering af borgerens behov og ønsker ud fra principperne om mindst mulig indgriben og/eller behov for afklaring af fremtidig boform og støttebehov.

	Borgeren har i en periode behov for omfattende hjælp i almindelige daglige funktioner eller for pleje samt særlig behandlingsmæssig støtte, som ikke kan ydes i borgerens eget hjem. Borgeren kan både før og efter opholdet blive tilbudt ophold på en anden form for midlertidig plads eller akutplads på et andet plejecenter.
7. Ydelsens omfang?	Opholdet er et midlertidigt døgnophold Der tilbydes et rehabiliterings- og afklaringsforløb. I forløbet indgår 4 ugers afklaringsforløb og efterfølgende 4-6 ugers rehabiliteringsforløb. Formålet med opholdet koordineres af Visitationenheden og fastlægges i samarbejde med borger, pårørende og personalet på Skovbo. Forløbet kan forlænges, hvis opnåelse af væsentlige mål vurderes nødvendige under døgnopholdet Indsatsen evalueres og justeres løbende. Træning udføres efter Sundhedsloven § 140 og/ eller Lov om Social Service § 86, samt rehabilitering § 83a ved plejepersonale, der udfører ADL – træning i hverdagen og tilbyder hverdagsaktiviteter. Der kan ikke fastsættes bestemte tidsmæssige grænser for det midlertidige tilbud. Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet er opfyldt. Men udgangspunkt er 8-10 uger. • At borgeren efter opholdet kan klare sig uden den støtte, der ydes i den midlertidige boform, og derfor skal tilbage til egen bolig igen eventuelt suppleret med et pædagogisk tilbud, rehabilitering i eget hjem, hjemmehjælp og måske tilbud fra Jobcentret • At borgeren tilbydes ophold i andet kommunalt boligtilbud eksempelvis en ældre-/ handicapegnet bolig eller plejebolig
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej
9. Hvem leverer ydelsen?	Ansatte i Vordingborg Kommune på Plejecentret Skovbo.
10. Kompetencekrav til udføreren?	En sundhedsfaglig uddannelse/ pædagogisk uddannelse suppleret med særlig uddannelse og relevant viden vedrørende borgere med erhvervet hjerneskade. Afløsere skal have gennemgået oplæring i ydelsen, skal være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau. Afløseren arbejder under vejledning af SOSU-personale og sygeplejersker.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	Der skal betales en samlet pris for kost og husholdningsartikler ved rehabiliterings – og afklaringsopholdet. Takst kan ses på www.vordingborg.dk
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	• At borgere med erhvervet hjerneskade oplever en koordineret indsats i forbindelse med visitation til midlertidigt ophold på Skovbo • At 90 % af de visiterede borgere med erhvervet hjerneskade er tilfredse med kvaliteten af ydelsen på Skovbo efter endt rehabiliteringsforløb.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Der afholdes statusmøder med borgeren, pårørende og involverede parter ved indflytning (uden deltagelse af visitorator), efter 3 op til 10 uger. Ved disse møder skal blandt andet indgå vurdering af, om opholdet stadig er relevant i forhold til borgerens behov eller om et andet tilbud bør visiteres.

14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Arbejdsmiljøloven går forud for anden lovgivning. Dette betyder at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
16. Er der klagemulighed over vurderingen af ydelsens omfang?	Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen rettes til Vordingborg Kommune, Center for Pleje og Omsorg Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen.