

Kvalitetsstandard 2025 - 2026 vedrørende ophold på Akutstue

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	• Bekendtgørelse nr. 1601 af 21. december 2007 og vejledning nr. 102 af 11. december 2006 om hjemmesygepleje. • Vejledning om vederlagsfri hjemmesygepleje ved kommunale akutfunktioner. VEJ nr. 9235 af 21/03/2019 • Bekendtgørelse nr. 1219 af 11. december 2009 og vejledning nr. 115 af 11. december 2009 om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp (delegation af sundhedsfaglig virksomhed). • Bekendtgørelse nr. 29 af 24. januar 2008 om uddannelsen til professionsbachelor i sygepleje. • Bekendtgørelse nr. 1350 af 17. december 2008 om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed. • Vejledning nr. 9154 af 22. februar 2007 om epikriser ved udskrivelse fra sygehuse mv. • Vejledning om sygeplejefaglig journalføring VEJ nr 9521 af 01/07/2021 • Vejledning – Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner, Sundhedsstyrelsen, 2023 • Bekendtgørelsen nr. 883 af 24. juni 2018 om ændring af bekendtgørelse om uddannelsen til professionsbachelor i sygepleje
2. Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er: • at dække borgerens behov for kompleks sygepleje og behandling, forankret i lokalmiljøet tæt på borgerens hverdagsliv. • en proaktiv indsats for at forebygge forværring af sygdom og hindre (gen)indlæggelse, og følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, når borgeren efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov.
3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Ophold på akutstue er et tilbud til borgeren, der har et særligt pleje- og behandlingsbehov, som ikke kan håndteres af hjemmesygeplejen i borgerens eget hjem. Eksempler på opgaver der varetages på akutstuerne er: • observation af akut opstået sygdom eller akut forværring af kendt sygdom • væske- og ernæringsterapi, herunder sondeernæring • inhalationsbehandling og iltterapi • kateteranlæggelse og –pleje • intravenøs medicinadministration efter lægeordination og med lægeligt behandlingsansvar ved udskrivende sygehus og inden for den aftalte ramme.

	En stor del af de sundhedsfaglige indsatser i akutfunktionen bliver leveret efter ordination af en læge i henhold til reglerne om delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed. Afhængig af borgerens sygdom vil sygeplejen således skulle varetages i et samarbejde med patientens praktiserende læge, akutstuelægen eller relevante læger på sygehus.
4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Hjælp til praktisk bistand
5. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der er bosat i Vordingborg kommune. Målgruppen for akutfunktionen er primært ældre medicinske patienter samt borgere med kronisk sygdom, men det kan også være andre borgergrupper over 18 år. Der er tale om borgere, som er i en pleje- og/eller behandlingsmæssig tilstand, som bedst varetages i et borgernært sundhedstilbud med de fornødne sygeplejefaglige kompetencer. Tilbuddet kan ikke erstatte en sygehusindlæggelse, hvis borgeren har behov for dette. Det drejer sig overordnet om følgende: • Borgere med akut sygdom eller akut forværring af kronisk sygdom, og hvor det efter en konkret lægelig vurdering ved en praktiserende læge/vagtlæge vurderes, at pleje og behandling af borgerens sygdom bedst varetages på akutstuen. Behandlingen varetages i et samarbejde mellem personalet på akutstuerne og almen praksis samt eventuelt behandlingsansvarlige læge fra sygehus/lægevagten. • Borgere som i forvejen har kontakt til den almindelige hjemmesygepleje, og hvor hjemmesygeplejen vurderer, at der er behov for akutstuerne kompetencer. Behandlingen varetages i et samarbejde mellem akutstuerne og almen praksis. Der skal foreligge en behandlingsplan, som personalet på akutstuerne følger i samarbejde med den tilknyttede akutstuelæge. • Borgere, der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov, der kræver særlige kompetencer hos hjemmesygeplejen. Behandlingen varetages i henhold til behandlingsplan fra sygehuset og i et samarbejde mellem personalet på akutstuerne, sygehuset og almen praksis.
6. Ydelsens omfang?	Sygepleje tildeles efter lægeordination. Sygepleje tildeles efter en individuel helhedsvurdering af borgeren. Sygepleje udføres alle ugens dage i hele døgnet efter planlægning og disponering af ledelse og personale.
7. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej. Center for Pleje og Omsorg i Vordingborg Kommune driver akutstuerne.
8. Kompetencekrav til personale	• Varetagelse af lægeordnede behandlingsopgaver på akutstuerne udføres af autoriserede sundhedspersoner

	- Lægeordnede behandlingsopgaver på akutstuerne varetages primært af sygeplejersker med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer og kliniske erfaringer opnået efter afsluttet sygeplejerskeuddannelse. Sundhedsstyrelsen anbefaler minimum 2 års relevant erhvervserfaring hos sygeplejersken inden ansættelse i akutfunktioner i hjemmesygeplejen. To års erhvervserfaring lever Vordingborg Kommune op til i dagvagt og de fleste aften- og nattevagter. - Visse specifikke opgaver og arbejdsområder kan varetages af erfarne social- og sundhedsassistenter, der har relevante opgaverelaterede kompetencer opnået efter afsluttet social- og sundhedsassistentuddannelse
9. Hvad koster ydelsen for borgeren?	Sundhedslovsydelsen er gratis for borgeren.
10. Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren skal deltage så aktivt, det er muligt, og selv udføre de opgaver, borgeren er i stand til. Loven foreskriver, at arbejdet skal kunne udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
11. Hvad er Kommunens kvalitetsmål?	- Borgeren skal opleve en betryggende, fagligt kvalificeret og professionel planlægning og udførelse af sygeplejen på akutstuerne. - Borgeren skal efter sit behov opleve en hurtig, præcis og tilstrækkelig indsats af sygepleje. - Borgeren skal opleve kontinuitet i opgaveløsningen trods forskellige medarbejderes deltagelse i udførelsen. - Borgeren skal opleve en positiv og konstruktiv dialog med medarbejdere, der varetager sygeplejen. - Læger, hospitaler og andre samarbejdspartnere skal opleve en professionel, saglig og ligeværdig dialog med medarbejdere, der varetager sygepleje. - Medarbejdernes sygeplejefaglige viden skal løbende udvikles og ajourføres - Sygeplejen skal i arbejdet overholde retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Der sker en løbende og systematisk opfølgning på kvaliteten på akutstuerne. Udvalgte, relevante indikatorer registreres og følges op.
13. Borgerundersøgelse?	Vordingborg Kommune gennemfører mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år. Det betyder, at det undersøges, hvordan ydelser og services på området opleves.
14. Er der klagemulighed over vurderingen af ydelsens omfang?	Klager over sygeplejerskens behandlingsmæssige indsats på et plejecenter skal ske til Styrelsen for Patientsikkerhed, Islands Brygge 67, 2300 København S.