

Kvalitetsstandard 2025 – 2026 vedrørende Tage-imod-besøg

1. Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lovgrundlaget for indsatsen er Sundhedsloven, kapitel 38, § 138 og § 139, samt Sundhedsstyrelsens vejledning om hjemmesygepleje nr. 102 af 11. december 2006 og Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser, Retsinformation VEJ nr 9521 af 01/07/2021 Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenviisning til personer med ophold i kommunen Sundhedsloven § 250 præciserer, at opholdskommunen afholder udgifterne til hjemmesygepleje i henhold til § 138.
2. Hvad er formålet med indsatsen?	Formålet er at sikre at borgeren modtager den nødvendige hjælp og støtte efter udskrivelse, koordinere sundhedsfaglige indsatser og at hindre unødigt genindlæggelse på sygehus.
3. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	Borgere, der har været indlagt på sygehus eller har haft ophold på midlertidig plads eller akutplads besøges en gang i forløbet efter udskrivelse. Ved en konkret og individuel vurdering kan borger besøges to gange. Besøgene supplerer borgerens øvrige behov for sundhedslovsindsatser. Besøg finder sted inden tre timer efter at borger er kommet hjem og skal sikre, at borger oplever sammenhæng i, koordinering af og opfølgning på den sundhedsfaglige indsats i det aktuelle forløb. Det skal ligeledes sikre, at borgeren er informeret om de kommunale sundhedstilbud. Hvis udskrivelse finder sted aften eller nat kan første kontakt ske telefonisk og følges op af et besøg dagen efter. Andet besøg kan finde sted senest en uge efter og her skal følges op på indsatsen ved 1. besøg.
4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i indsatsen?	Hjælp til personlig pleje og eller praktisk bistand.
5. Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere, der er bosat i eller opholder sig i Vordingborg Kommune og som har været indlagt på sygehus eller har været på midlertidigt ophold eller ophold på Akutstue. Der skal i forbindelse med udskrivelse have været kontakt fra sygehuset til kommunen for en koordinering af udskrivelsen, så Vordingborg Kommune har opnået kendskab til udskrivelsen.
6. Indsatsens omfang?	Tage-imod-besøg tildeles efter en individuel helhedsvurdering af borgeren. Tage-imod-besøg udføres alle ugens dage i hele døgnet efter planlægning og disponering af ledelse og personale. Tage-imod-besøg tilbydes inden for de første tre timer efter borgeren er kommet hjem fra sygehuset eller midlertidigt ophold. Andet og opfølgende besøg bliver efter en konkret og individuel vurdering tilbudt dagen efter eller inden for den første uge efter udskrivelse.

7.	Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej. Sygeplejersker fra Vordingborg Kommune leverer indsatsen.
8.	Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen er gratis for borgeren
9.	Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren skal deltage så aktivt, det er muligt, og selv udføre de opgaver, borgeren er i stand til. Loven foreskriver, at arbejdet skal kunne udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
10.	Hvad er kommunens kvalitetsmål?	• Borgeren skal opleve en betryggende, fagligt kvalificeret og professionel planlægning og udførelse af indsatsen. • Borgeren skal efter sit behov opleve en hurtig, præcis og tilstrækkelig sundhedsindsats. • Borgeren skal opleve kontinuitet i opgaveløsningen trods forskellige medarbejderes deltagelse i udførelsen. • Borgeren skal opleve en positiv og konstruktiv dialog med medarbejdere, der varetager indsatsen. • Læger, hospitaler og andre samarbejdspartnere skal opleve en professionel, saglig og ligeværdig dialog med medarbejdere, der varetager indsatsen. • Medarbejdernes sygeplejefaglige viden skal løbende udvikles og ajourføres • Udførelsen af indsatsen skal overholde retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen.
11.	Hvordan følges op på indsatsen?	Vordingborg Kommune gennemfører tilsyn jævnfør retningslinjer for dette og der følges op i forbindelse med revurdering af hjælp.
12.	Borgerundersøgelse?	Vordingborg Kommune gennemfører mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde inden for en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørger brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
13.	Er der klagemulighed over vurderingen af indsatsens omfang?	Klager over hjemmesygeplejerskens behandlingsmæssige indsats skal ske til Styrelsen for Patientklager, Olof Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus N