

Kvalitetsstandard 2025-2026 vedrørende ældre- og handicapvenlige boliger og plejeboliger

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Bekendtgørelse af lov om almene boliger m.v. §§ 5, 54, 54a, 57 og 58a, b, c Bekendtgørelse af lov om social service § 192 og § 192a
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgere, der har et betydelig og varigt fysisk, psykisk eller socialt sygdom/handicap, og derved: • har et særligt behov for en speciel handicapegnet bolig. • har vanskeligt ved at klare sig i deres nuværende bolig af nævnte årsager
3. Hvad er formålet med ydelsen?	At sikre at boligen tildeles ansøger med det største aktuelle behov og som kan udnytte boligtypens muligheder.
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Inden for ældre- og handicapområdet har kommunen anvisningsret til et antal konkrete ældre- og handicapvenlige boliger og plejeboliger. Boligerne udlejes og administreres af almennyttige boligselskaber. Visitationen hertil er kommunal og støtter sig til såvel borgernes som deres pårørendes oplysninger. Der indhentes om fornødent faglige oplysninger fra læge eller sygehus.
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Borgere kan ikke komme i betragtning til en ældre- og handicapvenlig bolig eller plejebolig, hvis ansøgningen alene skyldes at den nuværende bolig er for stor, for dyr eller haven for uoverskuelig. Ved salg af bolig eller at borgeren bliver eller er midlertidig boligløs. Borgeren henvises i så fald til at søge bolig fx i private eller almene lejemål/ midlertidigt boligtilbud eller hos familie eller herberg. Der kan ikke anvises til andre ældre/handicapegnede boliger, der udlejes gennem boligselskaber og hvor Vordingborg Kommune ikke har anvisningsret.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Ældre- og handicapvenlige boliger skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Borgere, der ifølge kommunens visitering ved en konkret individuel helhedsvurdering, anses for at have behov og hvor følgende kan gøre sig gældende: <u>Helbredsforhold:</u> • Nuværende tilstand har kronisk karakter • Alvorlig sygdom eller alvorlig funktionsnedsættelse uden udsigt til helbredelse eller rehabilitering, hvorefter nuværende bolig kan fungere som opholdssted. <u>Boligforhold:</u> • Vanskeligt ved eller ude af stand til at bevæge sig rundt i egen bolig • Vanskeligt ved eller ude af stand til at benytte hjælpemidler i egen bolig

	• Vanskeligt ved eller ude af stand til at benytte eksisterende toilet- og badeforhold i egen bolig • Vanskeligt ved eller ude af stand til at komme ud af egen bolig • Nødvendige boligændringer er vanskelige at udføre eller er af en karakter, hvor omkostningen til boligændringen ikke står mål med den kompenserende nytteværdi i forhold til nødvendig pleje Ved visitation til plejeboliger gælder samme kriterier som under ældreboliger, men derudover skal der være tale om at plejeboligen kompenserer for følgende: • Manglende evne til at tilkalde hjælp. • Stort behov for nærvær af personale i boligområdet. • Borgeren er ikke i stand til, eller har vanskeligt ved, at overkomme, overskue eller tage initiativ til personlig pleje og praktiske opgaver.
7. Ydelsens omfang?	Ikke relevant
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Borgere, der er visiteret til en plejebolig, kan tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste (plejeboliggaranti). De to måneder er ikke gældende, hvis borgeren har valgt et bestemt center eller distrikt i kommunen. Borgere der er visiteret til bolig og har midlertidigt ophold på et plejecenter, forventes at afslutte det midlertidige ophold efter endt afklaring af den fremtidige boligsituation. Det vil sige at opholde sig i egen bolig indtil tilbud om bolig modtages, medmindre der efter en konkret og individuel vurdering træffes en anden afgørelse. I så fald tilbydes midlertidigt ophold på samme plejecenter eller på andet plejecenter i Vordingborg Kommune i ventetiden. Borgeren vil blive anvist ledigt botilbud i Vordingborg Kommune, der matcher borgerens vurderede aktuelle behov. Ved et akut opstået behov for boligskifte, tildeles borgeren i kommunen førstkommande ledige bolig uanset at boligen er beliggende et andet sted end der, hvor borgeren ønsker en bolig. I de situationer, hvor indflytning i anden bolig er uopsættelig og der ikke er ledig bolig dér, hvor borgeren ønsker det, kan borgeren skrives på venteliste til det ønskede boligområde med henblik på en senere flytning fra den akut tildelte bolig. Dette kan medføre fornyet indskud. Borgere som ansøger om bolig i anden kommune anbefales at søge alle typer af plejebolig, så plejeboliggarantien i pågældende kommune træder i kraft. Vordingborg Kommune vil efter to måneders ventetid tilbyde bolig i Vordingborg Kommune.
9. Hvem leverer ydelsen?	Ikke relevant
10. Kompetencekrav til udføreren?	Ikke relevant.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	Der skal betales indskud, husleje, vand og el. Huslejen kan oplyses ved henvendelse til boligselskabet, til boligkoordinator eller til plejecentret. Borgeren bør ved ansøgning

	begynde en proces med at gøre sig parat økonomisk til at kunne flytte i en bevilget bolig med kort varsel. Afhængig af indkomstforhold, husleje, boligens størrelse med videre kan der ydes indskudslån og boligstøtte. Borgeren skal selv ansøge om lån og støtte. Visitator og boligkoordinator rådgiver om processen med at ansøge. Borgeren skal være opmærksom på eventuelle meromkostninger ved flytning fra én visiteret bolig til en anden visiteret bolig.
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Fra ansøgning modtages til skriftlig afgørelse foreligger kan der gå op til 12 uger. Sagsbehandlingstid kan være kortere, da ansøgninger prioriteres, så ansøgninger fra borgere med størst akut behov behandles først. Senest når skriftlig afgørelse foreligger orienteres ansøger om at gøre sig klar til at modtage et boligtilbud. Ansøger skrives på venteliste til bolig, medmindre der straks kan anvises en bolig. I så fald anvises boligen straks. Regler om plejeboliggarantien: Borgere, der er visiteret til en plejebolig, skal tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste. Borgere, der ønsker at bo i et bestemt plejeboligbyggeri er ikke omfattet af plejeboliggarantien og skrives op på en specifik venteliste. For borgere med akut behov kan et ønske om bolig på et specifikt plejecenter ikke opfyldes. Borgeren skal være opmærksom på, at der er omkostninger ved flytning. Det vil altid være den borger med de største samlede behov, der vil blive tilgodeset; der er således ikke tale om en venteliste, hvor man tildeles bolig efter anciennitet.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Borgere der siger nej til 2 på hinanden følgende tilbud om ældre- eller handicapegnet bolig, skønnes ikke længere at have behov for bolig, og vil ikke modtage yderligere tilbud. Borgere, der siger nej til tilbud om plejebolig skønnes ikke længere at have behov for plejebolig. Opholder borgeren sig på midlertidigt ophold udskrives fra opholdet. Visitationenheden skal kontaktes, hvis der igen bliver behov for pleje eller ældre-/ handicapegnet bolig.
14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Jævnført punkt 12 vil det altid være den borger med de største behov, der vil blive tilbudt en ledig bolig, der er således tale om en behovsbestemt venteliste, og ikke en, hvor man tildeles bolig efter anciennitet. Det er ikke muligt at vælge en bestemt bolig i et ønsket plejecenter.
16. Er der klagemulighed over vurderingen af ydelsens omfang?	Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.



	Klagen rettes til Center for Pleje og Omsorg, Vordingborg Kommune. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen.
--	--